



DİZALYA PALM
GARDEN OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

DİZALYA PALM GARDEN OTEL olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalar ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmak istiyoruz.

Sürdürülebilir Turizm odaklı gelişme ve büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite, çevre, gıda güvenliği, enerji, iş ve işçi sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişmek için gayret içerisindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla kalıcı ve samimi ilişkiler kurmaya özen göstererek toplumsal duyarlılığı göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuz 2026 dönemi verilerini içermektedir.



HAKKIMIZDA

DİZALYA PALM GARDEN OTEL, MERKEZ MAHALLESİ KULAK CADDESİ NO:14 KONAKLI BELDESİ ALANYA/ANTALYA' DA BULUNAN TOPLAM 250 ODASI BULUNAN 5 YILDIZLI BİR OTELDİR. İŞLETMEDE 3 ADET ENGELLİ ODASI BULUNMAKTADIR.

DİZALYA PALM GARDEN OTEL, ANTALYA HAVALİMANI'NA YAKLAŞIK 120 KM UZAKLIKTA YER ALAN OTEL, DENİZE YÜRÜME MESAFESİNDE KUM-ÇAKIL KARIŞIK ÖZEL BİR PLAJA VE KENDİNE AİT BİR İSKELEYE SAHİPTİR. STANDART VE AİLE ODASI SEÇENEKLERİ BULUNAN TESİSTE BALKON, KLİMA, LCD TV VE MİNİBAR GİBİ KONFOR DETAYLARI YER ALMAKTADIR. ULTRA HER ŞEY DAHİL KONSEPTİYLE HİZMET VEREN OTEL; ZENGİN AÇIK BÜFE SUNUMLARI YAPAN ANA RESTORANIN YANI SIRA FARKLI MUTFAK ALTERNATİFLERİ SUNAN À LA CARTE RESTORANLAR VE GÜN BOYU AKTİF OLAN SNACK BARLAR İLE BARLAR BARINDIRIR.



[illegible]

T.C.
THE REPUBLIC OF TURKEY
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

TURİZM İŞLETMESİ BELGESİ

The Certificate of Tourism Establishment

Adı	: DİZAL PALM GARDEN OTEL
Sınıf ve Türü	: 5 YILDIZLI OTEL
Adresi	: MERKEZ MAH. KULAK CAD. NO-14 KONAKLI ALANYA/ANTALYA
Belge Sahibi	: DİZAL TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİC. A.Ş.
Tarih ve Sayı	: 10.08.2011 – 13152
Çalışma Saatleri	: GENELGE/SİNDE GÖSTERİLMİŞTİR
Kapasite	: 215 ODA(2Y)+32 AİLE ODA(5(4Y)+ 3 BEDENSEL ENGELLİ ODA(2Y)- 664 YATAK, 300 KİŞİLİK 2.SINIF LOKANTA, 500 KİŞİLİK AÇIK YEMEK ALANI, 60+40 KİŞİLİK 2.SINIF ALAKART LOKANTA, 500 KİŞİLİK KONFERANS SALONU, 20 KİŞİLİK TOPLANTI SALONU, 60+40 KİŞİLİK ÇOK AMAÇLI SALON, 80 KİŞİLİK TOPLANTI SALONU, 70 KİŞİLİK TOPLANTI SALONU, 100 KİŞİLİK PASTA SALONU, TV SALONU, LOBI BAR, BAR, 100 KİŞİLİK SNACK BAR, KAPALI YÜZME HAVUZU, AÇIK YÜZME HAVUZU, JAMBYRAKLI AÇIK HAVUZ, 100 KİŞİLİK HAVUZ BAR, TÜRK HAMAMI, SAUNA, MASAJ ODAS(2İ ADET), BİHAR ODAL(İ ADET), KİMYAŞTIR SALONU, VİTAMİN BAR, ÇOCUK KULÜBÜ, AMFİTİYATRO, OYUN ALANI, BAY-DAYI KURFUR, SATIŞ ÜNİTESİ(4 ADET), 20 ARAÇLIK AÇIK OTOPARK.

Dr. Arifin İSLAM
Bakan a.
Genel Müdür

T-1 SERİSİ No: 006435

MSF

MÜZİK SAKLAMA FEDERASYONU

MÜZFED

MÜZİK FEDERASYONU

2025 YILI

MÜZİK LİSANS

BELGESİ

DİZALY TURİZM İŞL. TİC. A.Ş. – DİZALYA PALM GARDEN OTEL

KONAKLI MAHALLESİ KULAK MEVKİİ NO 92 ALANYA ANTALYA

MSF VE MÜZFED FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN KONAKLAMA TESİSİNDE **2025 YILI İÇERİSİNDE** UMUMA İLETİLMESİ İŞİN İŞBU ***“MÜZİK LİSANS BELGESİ”*** (*) DÜZENLENMİŞTİR.

**İzbu Müzik Lisans Belgesine konu müzik kullanımı (tınısın kapsamı MSF ve MÜZFED Federasyonları ile anlaşılacak tesisi) aramada kullanılacak nitelikte değildir.*

BELGE NUMARASI	: 2025 / 2023-06072
DÜZENLEME TARİHİ	: 03.03.2025
GEÇERLİLİK DÖNEMİ	: 2025 Yılı
KURULUŞ TÜRÜ	: 5 Yıllık
ODA SAYISI	: 236

MSF
Müzik Saklama Federasyonu



MÜZFED
Müzik Saklama Federasyonu





T.C.
KONAKLI BELEDİYESİ
İSYERİ ACMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

Veriliş Tarihi	18/09/2013	
Sıra No	1852	
Vergi No	3010076930	

İsyeri Sahibinin

Adı Soyadı

İsyeri Unvanı

Faaliyet Konusu

İsyeri Adresi

DİZAL TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARİYET A.Ş.

OTEL İŞLETMECİLİĞİ

MERKEZ MAH. KULAK CADDESİ NO:14-KONAKLI

105	Parası No	Bin No:	Bağışlar Bölüm No.
4		14	

Kullanılan toplam motor gücü

İsyerinin harca esas olan kullanılm alanı

KVA/S

17830-M2

HP

İsyerinin ilgili yönetmelikle göre sürmü

Sıhhi Müessesce

☒ X

Gayri Sıhhi Müessesce

☐

Diğer faaliyet alanı :
NOT :

353 Sayılı Kanun hükmünde Kararname ile, buna dayanılarak çıkarılan yönetmelik hükümlerine göre hazırlanan ve bu ruhsatname 386179 nolu makbuz ile 100.000,00 TL harç alınarak verilmiştir.

Abdullah KANMEZ
Belediye Başkanı



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/443

Tarih: 22/03/2021

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : DİZAL TUR.İŞLETMECİLİK VE Tİ.C.A.Ş/ DİZALYA PALM GARDEN OTEL
Adresi : ANTALYA,KONAKLI Mahallesi, KULAK CADDE, No: 14, ALANYA,Türkiye
Vergi No : 3010076930

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği’nce Sıfır Atık Yönetim Sistem’ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**’ni almaya hak kazanmıştır.

 **e-imzalıdır**
Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 22/03/2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-belgealtilir/Belge-Dogrulama-Kodu: 17CKXZ550Z>

	
İLK YARDIMCI KİMLİK KARTI FIRST AIDERS IDENTITY CARD	
T.C. Kimlik No	14020507130
Soyadı C. Soyadı	
Adı Soyadı	KADIR GÖR
Soyadı Soyadı	
Birleşik No	SB.21550490.01
Birleşim Tarihi/Tarih	10.07.2025
Gözetim Yürütme Merkezi	E-KALITE İLK YARDIM EĞİTİM MERKEZİ
Gözetim Yürütme Merkezi	

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ


İl Sağlık Müdürlüğü

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Belge No : SB.21550490.01

Belge Geçerlilik Tarihi : 07/05/2028

İLK YARDIMCI BELGESİ

Sayın, **KADIR GÖR**,

İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 07/05/2025 - 07/05/2025 tarihleri arasında, **E-KALITE İLK YARDIM EĞİTİM MERKEZİ** tarafından düzenlenen **İLK YARDIM GÜNCELLEME** eğitim programına katılarak ilk yardımcı belgesi süresi uzatılmıştır.

SİBEL MELEK ÖZÇALLARI
Eğitimci

Dr. Mehmet Fatih GÜVEN
İl Sağlık Müdürü a.
Acil Sağlık Hizmetleri Başkım

Mehmet Müdâr
EMRA ÖZDEMİR



HİZMETLERİMİZ

7/24 Resepsiyon

Kahvaltı

Bahçe

Kablosuz İnternet Bağlantısı



ODALARIMIZDA
LCD TV
Klima
Saç Kurutma Makinesi
Mini Buzdolabı
Su
Isıtıcı Havlu
Terlik
Şampuan
Duş Jeli
El Sabunu
Bahçe Manzaralı





POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir kalkınma için başarılı bir işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna kesinlikle inanmaktayız. Müşterilerin, ekip üyelerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı amaçlıyoruz.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yönetmek,
- Kullandığımız malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayrım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Bölgemizin kalkınması ve toplumun refah seviyesinin artması için projelere destek vermek,
- Sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu şirketlerden satın alma gerçekleştirmek,
- Yerel halkın istihdamını artırmak,
- Faaliyetlerimizle ilgili yasal sorumluluklara uymak,

POLİTİKALARIMIZ

SATIN ALMA

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerine uyan hammadde tedarikçilerinin seçilmesi,
- Tedarikçilerden çevreyi gözetmelerinin, çevresel ayak izlerini en aza indirmek ve atıklarını düzgün bir şekilde yönetmek için önlem almalarının, atık gömmekten mümkün olduğunca kaçınıp toprağı, havayıveya suyu isteyerek kirletmemelerinin talep edilmesi,
- Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilerin seçilerek tüm yönetmeliklereuymak zorunda olan fason imalatçılara ve yerinde hizmet sağlayıcılarına odaklanması,
- İş ahlakı yüksek, her türlü yolsuzluğu önleyen, adil rekabet eden ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösteren tedarikçilerin seçilmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 gibi ISO Standartlarına, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine uyan tedarikçilerin tercih edilmesi.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre ve atık yönetimi konusunda gerekli olan prosedürleri uygulamayı, koşulların sağlanmasını ve gerekli kaynakların temin edilmesini hedef ve ilke olarak benimsemekteyiz. Kurumumuz yerine getirdiği tüm faaliyetlerin çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak kabul edilebilir seviyeye indirmeye gayret gösterir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, geri dönüşüme, su ve hava kalitesine önem verilmesi, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile ekosistemlerin korunmasını içermektedir.

- Yatırım kararları alınırken çevresel kriterler dikkate alınır,
- Tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkiler dikkate alınır,
- Çevreyi tehdit eden unsurlar belirlenir,
- Malzeme ve ekipman seçilirken çevreye olumsuz etkisi en az olacaklar tercih edilir,
- Çevre bilinci organizasyon kültürünün bir parçası olarak kabul eder,

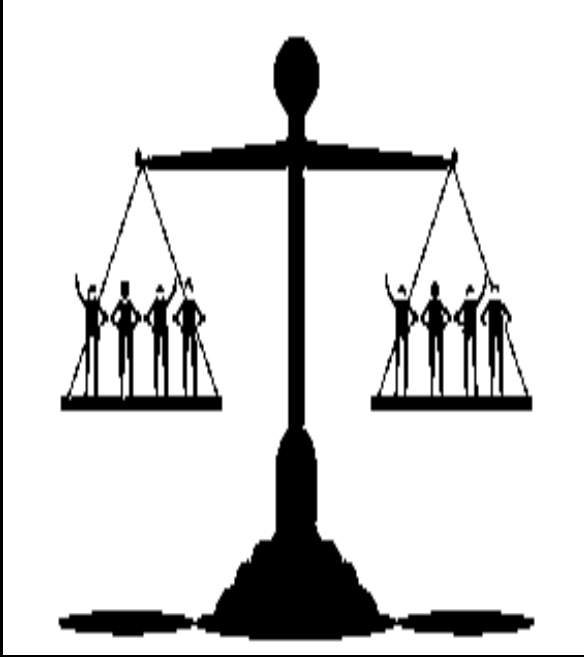
POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde olan bir kurum olarak,

- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Geri dönüşüm ve kazanımı arttırmak,
- Enerji verimliliği olan teknolojileri kullanmak,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünleri kullanmak,
- Performansı yüksek tasarımları desteklemek,
- Çevre ve enerjiyle ilgili yasal ve diğer şartlara uymak,
- Çevre ve enerji performansımızı geliştirmek,
- Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almak,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek,

POLİTİKALARIMIZ



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kurumumuz işleyişi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısına göre düzenler.
- Kadınları tek bir kategori olarak algılamaz; çeşitliliği ve farklılıkları hesaba katar.
- Yaş, etnik köken, medeni hal, inanç, mezhep, bedensel yetenek ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılıkların karşısındadır.
- Tüm çalışmalarının engelliler dahil tüm kadınlar için erişilebilir olmasına dikkat eder.
- Yayınlarında ve dijital ortamdakiler dahil ürettiği tüm yazılı-sözlü-görüntülü içerikler toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılık, kadın düşmanlığı ve nefret söylemi içeren, cinsiyetçi ve ırkçı dilden uzaktır.
- Çalışmalarında Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmelerini anayasal dayanak olarak kabul eder.

POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI

Çocuk hakları, tüm dünyada çocukların sahip olduğu hakları tanımlayan ve çocukların sahip olduğu hakların korunmasına yönelik atılmış adımlardır. Her çocuk, doğduğu andan itibaren eğitim, sağlık, yaşama, barınma, cinsel ya da psikolojik sömürüye karşı korunma gibi haklara sahiptir. Ayrıca çocuklar, yetişkinler ya da diğer çocuklar karşısında savunmasızdır. Bu nedenle çocuklara bazı hakların verilmesi ve bu hakların korunması, tüm çocuklar için oldukça önemlidir.

- Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez ve çözüm ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle kurum yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Yenilebilir gıda atıkları sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir

Sıfır Atık Belgesine sahiptir

Atıklar ayrıştırılmaktadır

Karbon salınımını azaltmak üzere personel seçimlerinde yakın civarda yaşayan yerel halkın istihdam edilmesine önem verilmektedir

Sıcak su ihtiyacı için güneş enerjisi kullanılmaktadır

A+ enerji sınıfı elektronik cihazlar kullanılmaktadır

Led aydınlatma kullanılmaktadır

Odalarda enerji ve su tasarrufu görselleri uygulanmaktadır

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Personeller Sürdürülebilir Turizm

Çevre Atık Yönetimi

Sürdürülebilirlik Politikaları

Biyoçeşitlilik

Çocuk Hakları

Oryantasyon

İlkyardım

Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Hijyen eğitimlerini başarılatamamış olup iş kanunu hükümlerince gerekli tüm yasal şartlar titizlikle gerçekleştirilmektedir.





TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA ZİYARET KURALLARI

- ✓ Ziyaret edeceğiniz alanlarda asılı olan kurallara ve görevlilerin uyarılarına uyunuz.
- ✓ Ziyaret edeceğiniz lokasyonun dini ve kültürel hassasiyetlerine göre ziyaretinizi gerçekleştiriniz.
- ✓ Cami, türbe vb. ziyaretlerinizde tesettüre uygun bir kıyafet tercih ediniz, ayakkabıyla girilemeyecek alanlara, ayakkabı ile girmeyiniz.
 - ✓ Çevreyi kirletmeyiniz, ateş yakmayınız.
- ✓ Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayınız ve resim çizmeyiniz
- ✓ Fotoğraf çekilmesinin yasak olduğu yerlerde fotoğraf çekimi yapmayınız.
 - ✓ Gezi sırasında toplumun hassasiyetlerini dikkate alınız, başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Odalarda Sürdürülebilirlik üzerine misafir memnuniyet anketleri konulmuş olup düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Anket misafir memnuniyet oranı % 98 gerçekleşmiştir.

**2026 DÖNEMİ GOOGLE PUANI 4.9
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**



ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Ortak alanlar ve odalarımızda plastik, cam, metal, kağıt ve geri dönüştürülemeyen atıkları ayrıştırmaktayız.

